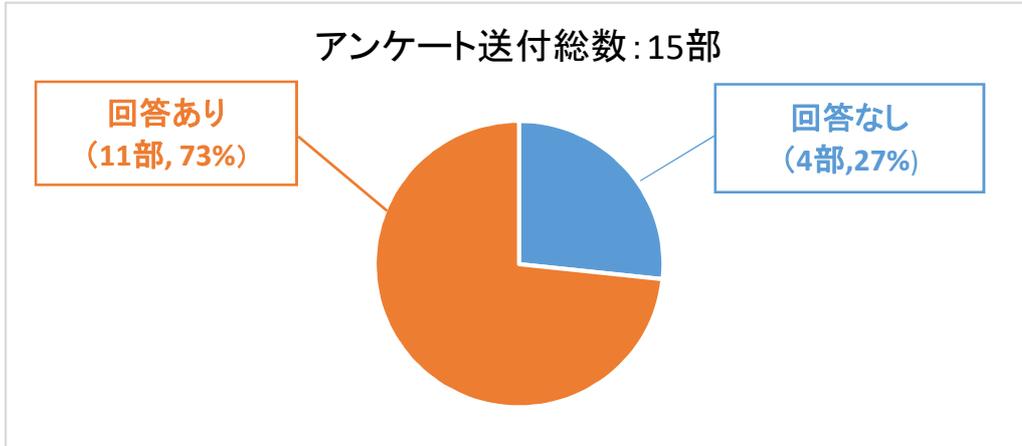


# 放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け)

事業所名:アルカソニア

## 1.アンケート回収状況



## 2.アンケート集計結果

### ◆環境・体制整備

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか									
	<table border="1"><tbody><tr><td>はい</td><td>11</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr><tr><td>無回答</td><td>0</td></tr></tbody></table>	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・集団での活動、交流を大切にしながら、個への対応もしてもらえていると思います。</li></ul> <p>◇改善策等</p>
はい	11									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
無回答	0									
2	職員の配置数や専門性は適切であるか									
	<table border="1"><tbody><tr><td>はい</td><td>11</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr><tr><td>無回答</td><td>0</td></tr></tbody></table>	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・適切なアドバイスを頂けていると思います。</li></ul> <p>◇改善策等</p>
はい	11									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
無回答	0									

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	数	はい	6	どちらともいえない	5	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一軒家なので玄関等のスロープはありませんが、それは先にアナウンスされているので、問題ないと思います。屋内もいつもきれいに片付いており危険を感じません。</li> </ul> <p>◇改善策等</p>
回答	数											
はい	6											
どちらともいえない	5											
いいえ	0											
無回答	0											

### ◆適切な支援の提供

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	数	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス計画に要望が反映されていると感じています</li> </ul> <p>◇改善策等</p>
回答	数											
はい	11											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
無回答	0											
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	数	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・固定されたものが良い子もいると思います。活動の内容を子ども同士で相談するなど、工夫されていると思います。</li> </ul> <p>◇改善策等</p>
回答	数											
はい	11											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
無回答	0											

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	4	どちらともいえない	4	いいえ	3	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・交流できないからデイを利用して、利用する子同士の交流を図っています。満足しています。</p> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	回数										
はい	4										
どちらともいえない	4										
いいえ	3										
無回答	0										

◆保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・説明されています。</p> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	回数										
はい	11										
どちらともいえない	0										
いいえ	0										
無回答	0										
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・送迎の際、必ずと言っていいほど報告をいただいています。満足しています。</p> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	回数										
はい	11										
どちらともいえない	0										
いいえ	0										
無回答	0										

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・適切なアドバイスで、勉強になります。</p> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	人数										
はい	11										
どちらともいえない	0										
いいえ	0										
無回答	0										

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	9	どちらともいえない	2	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・少しずつ交流を深めて行けたら良いな、と思っています。機会を与えていただいていると思います。</p> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	人数										
はい	9										
どちらともいえない	2										
いいえ	0										
無回答	0										

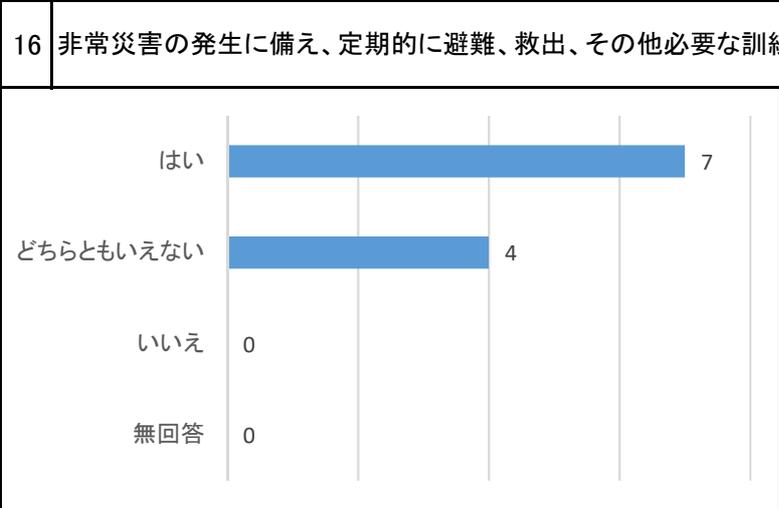
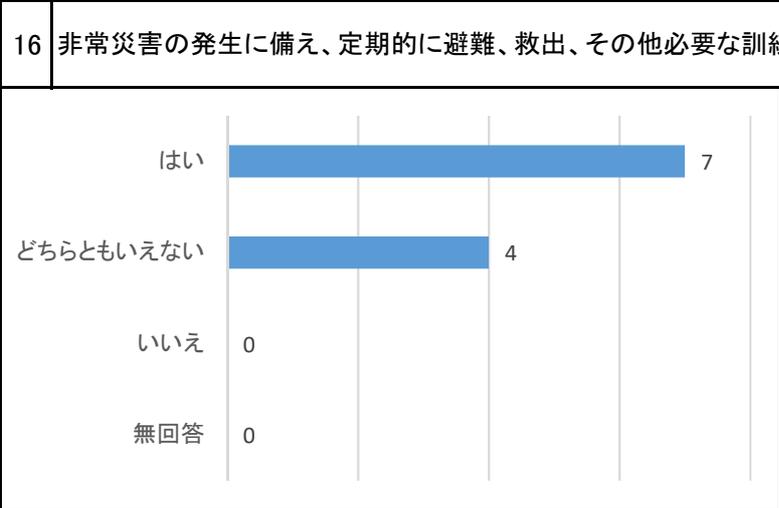
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	10	どちらともいえない	1	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・苦情対応の責任者の掲示(提示)があるのを見ました。</p> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	人数										
はい	10										
どちらともいえない	1										
いいえ	0										
無回答	0										

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか									
	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが少しずつ話してくれるようになっていきます。不満はありません。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>
はい	11									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
無回答	0									

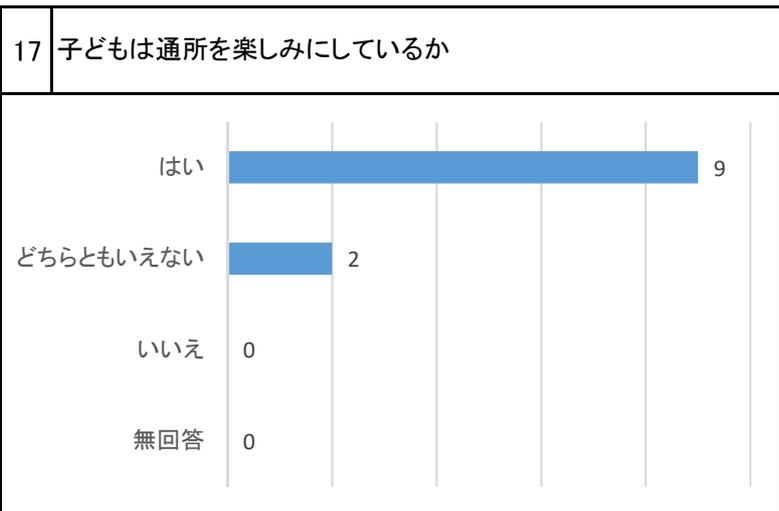
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか									
	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>10</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	10	どちらともいえない	1	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動を知るツールがなくなってしまう残念だと思っておりますが、先日様子がわかる写真をいただき嬉しかったです。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>
はい	10									
どちらともいえない	1									
いいえ	0									
無回答	0									

14	個人情報に十分注意しているか									
	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫です。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>
はい	11									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
無回答	0									

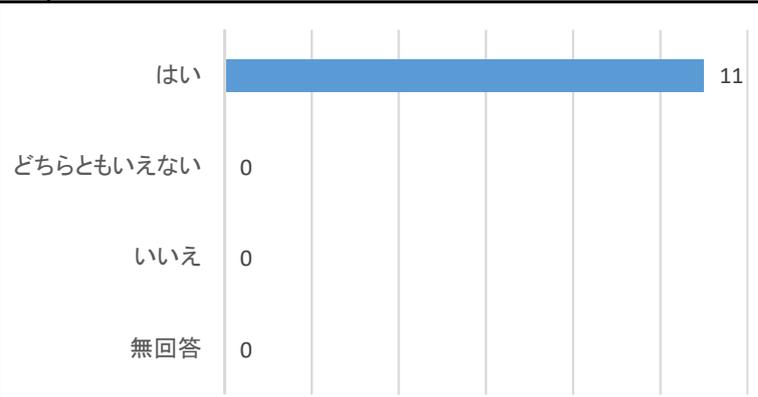
## ◆非常時等の対応

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お任せしています。いつ非常事態に陥るかわかりませんので、協力して対応できればと思っています。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	8	どちらともいえない	3	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の送迎、活動への安全配慮は丁寧にやって頂いているとおもいます。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	人数											
はい	8											
どちらともいえない	3											
いいえ	0											
無回答	0											
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の送迎、活動への安全配慮は丁寧にやって頂いているとおもいます。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	7	どちらともいえない	4	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の送迎、活動への安全配慮は丁寧にやって頂いているとおもいます。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	人数											
はい	7											
どちらともいえない	4											
いいえ	0											
無回答	0											

## ◆満足度

17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・休みたい、と言う時もありますが、言ってみただけ、という程度のようなので、活動の話もしてくれるので、楽しみにしていると思います。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	9	どちらともいえない	2	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・休みたい、と言う時もありますが、言ってみただけ、という程度のようなので、活動の話もしてくれるので、楽しみにしていると思います。</li> </ul> <hr/> <p>◇改善策等</p>
回答	人数											
はい	9											
どちらともいえない	2											
いいえ	0											
無回答	0											

18 事業所の支援に満足しているか



◇頂いたご意見等

・大変満足しています。学校では教えてもらえないことを教えてもらっていると思っています。学校ほど型にはまらず、でも集団や相手を大切にできるように、自分の思いを伝えられるようにと考え、待ち、受け止めてもらっていると感じています。ありがとうございます。

◇改善策等