

放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け)

事業所名:アルカソニア

◆環境・体制整備

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>9</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1</td></tr> </table>	はい	9	どちらともいえない	2	いいえ	0	無回答	1	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・室内は狭いが、地域の神社、体育館等の利用ができています。 <p>◇改善策等</p>
はい	9										
どちらともいえない	2										
いいえ	0										
無回答	1										
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <p>◇改善策等</p>
はい	12										
どちらともいえない	0										
いいえ	0										
無回答	0										
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>6</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	6	どちらともいえない	5	いいえ	1	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スロープは見たことはない。 ・段差が難しい子や車いすの子は見たことがない。 ・一般家庭住宅上、無理な部分があるが、現状で不自由なことはない。 <p>◇改善策等</p> <p>建物の都合上、完全なバリアフリー化は行えませんが、ご来所頂く方の状況に応じて出来る限りの配慮は行わせて頂きます。</p>
はい	6										
どちらともいえない	5										
いいえ	1										
無回答	0										

◆適切な支援の提供

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	1	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <p>◇改善策等</p>
はい	11										
どちらともいえない	1										
いいえ	0										
無回答	0										

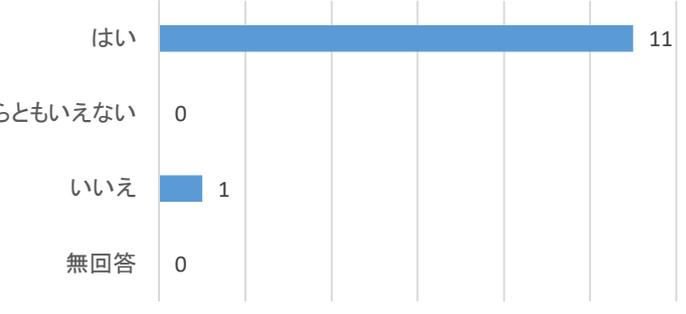
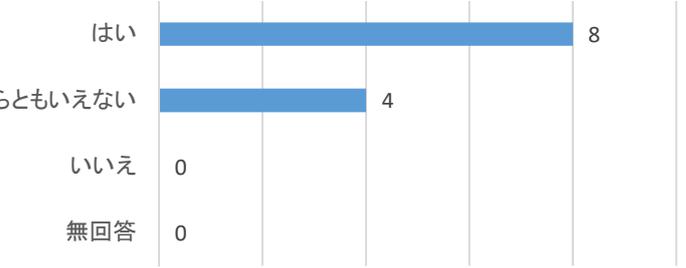
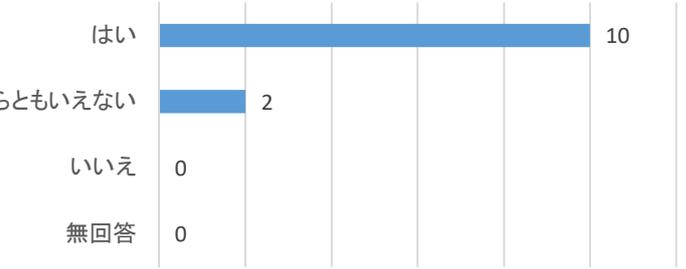
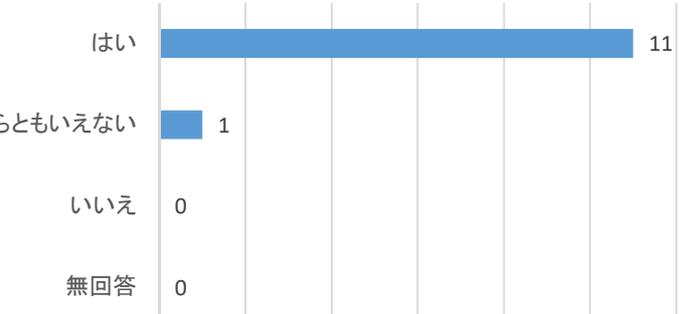
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか									
	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しい活動を計画していただき、子供も喜んでいきます。 <p>◇改善策等</p>
はい	12									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
無回答	0									

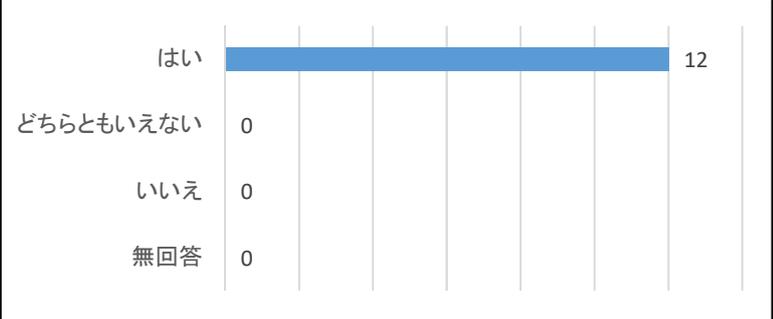
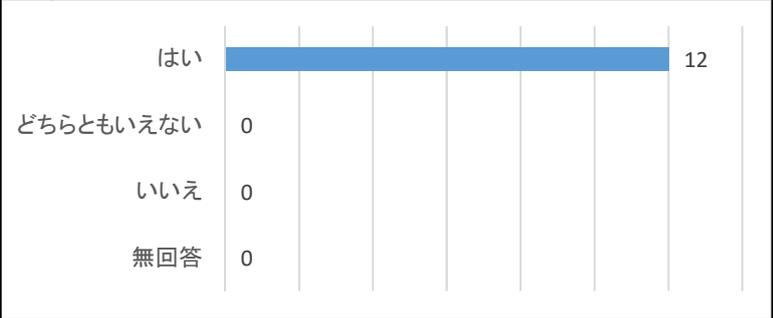
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか									
	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>6</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	6	どちらともいえない	5	いいえ	1	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子ども自身が望んでいない。交流より、安心して過ごせることを希望します。 ・利用回数が少ない為、分かりません。 <p>◇改善策等</p> <p>お子さまの安心感を第一に考え、地域のイベントやポッチャ大会等を通じて、お子さま達が無理なく、少しずついろいろなお子さま達と関われる活動や方法を考えてまいります。</p>
はい	6									
どちらともいえない	5									
いいえ	1									
無回答	0									

◆保護者への説明等

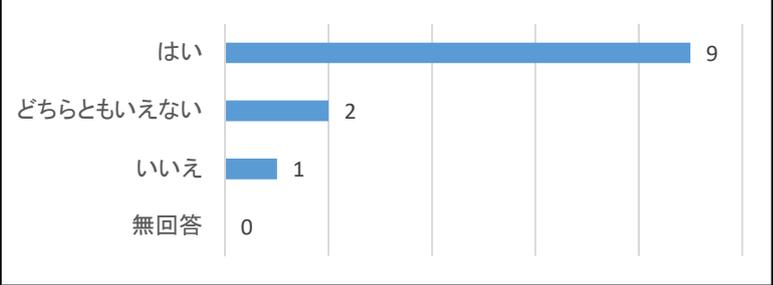
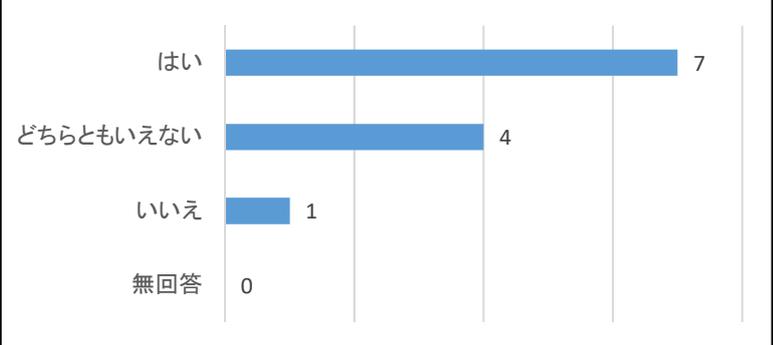
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか									
	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>10</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	10	どちらともいえない	1	いいえ	1	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <p>◇改善策等</p> <p>支援の内容は個別支援計画や送迎時など直接お会いした際の対話で、ご負担額等については、ご契約時にご説明している重要事項説明書や、月々のご請求書にてご利用負担額内訳を記載しお伝えしておりましたが、不足していたようで申し訳ございません。今後はご質問等を確認する方法含めたご連絡方法を検討して参ります。</p>
はい	10									
どちらともいえない	1									
いいえ	1									
無回答	0									

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか									
	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	1	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家に送っていただいた際にその日の子供の様子をお話し頂いています。 <p>◇改善策等</p> <p>お子さまの様子は、送迎時にお会いした際、日々の写真やLINE連絡、加えて個別支援計画を以って、お子さまの課題や今後の支援方針等をお伝えするようになっておりましたが、今後は定期的なご面談等も含めて検討して参ります。</p>
はい	11									
どちらともいえない	0									
いいえ	1									
無回答	0									

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか									
	 <table border="1" data-bbox="231 257 917 571"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	1	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・とてもいねいに親身になっていろいろな助言をして頂いています。</p> <p>◇改善策等 保護者さまもご多用の身と推察しておりますので、極力、お時間を頂かず済むように、LINEやお電話で面談しております。また、ご不安そうな様子やお困り事を伺った際は、直接の面談で助言に代わるサポートをしているつもりでしたが、ご面談希望に気が付かず申し訳ございません。ご面談を提案し易い方法を検討して参ります。</p>
はい	11									
どちらともいえない	0									
いいえ	1									
無回答	0									
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか									
	 <table border="1" data-bbox="231 701 917 969"> <tr><td>はい</td><td>8</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	8	どちらともいえない	4	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・利用回数が少ない為、分かりません</p>
はい	8									
どちらともいえない	4									
いいえ	0									
無回答	0									
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか									
	 <table border="1" data-bbox="231 1108 917 1377"> <tr><td>はい</td><td>10</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	10	どちらともいえない	2	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・苦情は無い。質問にはその都度丁寧に対応してもらっていると思っています。</p> <p>◇改善策等 ありがとうございます。今後も気になること等ございましたら、遠慮なくお申し付けください。</p>
はい	10									
どちらともいえない	2									
いいえ	0									
無回答	0									
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか									
	 <table border="1" data-bbox="231 1516 917 1830"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	1	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・ライン、チームルームなど、電話だけでない伝達方法がある。</p> <p>◇改善策等 お手軽にご利用頂ける連絡手段としてLINEを用い、早急なご連絡や様子を写真や動画でご確認頂いたり、活動時のお子さまの様子をご見学頂く代わりに、利用者限定の会員制アルバム等を利用しております。対面も含めて、今後も用途に合わせた情報共有の方法を検討して参ります。</p>
はい	11									
どちらともいえない	1									
いいえ	0									
無回答	0									

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◇頂いたご意見等 ◇改善策等								
 <table border="1" data-bbox="165 232 938 551"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>		はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	
はい	12									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
無回答	0									
14	個人情報に十分注意しているか	◇頂いたご意見等 ◇改善策等								
 <table border="1" data-bbox="165 640 938 958"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>		はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	0	無回答	0	
はい	12									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
無回答	0									

◆非常時等の対応

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	◇頂いたご意見等 ◇改善策等 ご契約時のご説明で終始しており、申し訳ございませんでした。社内規定故、Web公開等はできませんが、ご来所頂いた際に、気軽にお手に取って頂き内容をご覧頂けるよう保管場所について検討致します。								
 <table border="1" data-bbox="165 1108 938 1393"> <tr><td>はい</td><td>9</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>		はい	9	どちらともいえない	2	いいえ	1	無回答	0	
はい	9									
どちらともいえない	2									
いいえ	1									
無回答	0									
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◇頂いたご意見等 ・把握していない。 ◇改善策等 重要なのはご利用頂いているお子さま達との避難訓練と考え、終日開所日の活動の一環として、自然災害等を想定した避難訓練と、防災学習を実施しております。開催日等については、ご利用予定を記載頂くために毎月配布しておりますカレンダー等をご覧くださいませ。								
 <table border="1" data-bbox="165 1482 938 1827"> <tr><td>はい</td><td>7</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>		はい	7	どちらともいえない	4	いいえ	1	無回答	0	
はい	7									
どちらともいえない	4									
いいえ	1									
無回答	0									

◆満足度

17	子どもは通所を楽しみにしているか											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	10	どちらともいえない	2	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・とっても楽しみにしています！</p> <hr/> <p>◇改善策等 嬉しいご意見をありがとうございます！</p>
回答	回数											
はい	10											
どちらともいえない	2											
いいえ	0											
無回答	0											
18	事業所の支援に満足しているか											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	11	どちらともいえない	1	いいえ	0	無回答	0	<p>◇頂いたご意見等 ・小学校に比べ、個々の力に応じた適切な支援・学習を行ってくれていると思う。 ・いつもありがとうございます！</p> <hr/> <p>◇改善策等 常に、お子さま達にとってより良い支援ができるよう努めて参ります。 今後とも、宜しくお願い致します。</p>
回答	回数											
はい	11											
どちらともいえない	1											
いいえ	0											
無回答	0											