

## 放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け)

事業所名:アルカソニア

### ◆環境・体制整備

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか									
<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>18</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1</td></tr> </table>		はい	18	いいえ	0	どちらともいえない	2	無回答	1	◇頂いたご意見等  ◇改善策等
はい	18									
いいえ	0									
どちらともいえない	2									
無回答	1									
2	職員の配置数や専門性は適切であるか									
<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>19</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1</td></tr> </table>		はい	19	いいえ	0	どちらともいえない	1	無回答	1	◇頂いたご意見等  ◇改善策等
はい	19									
いいえ	0									
どちらともいえない	1									
無回答	1									
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか									
<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>16</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1</td></tr> </table>		はい	16	いいえ	0	どちらともいえない	4	無回答	1	◇頂いたご意見等  ◇改善策等
はい	16									
いいえ	0									
どちらともいえない	4									
無回答	1									

### ◆適切な支援の提供

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか									
<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>21</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0</td></tr> </table>		はい	21	いいえ	0	どちらともいえない	0	無回答	0	◇頂いたご意見等  ◇改善策等
はい	21									
いいえ	0									
どちらともいえない	0									
無回答	0									

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
<p>はい 20 いいえ 0 どちらともいえない 0 無回答 1</p>	<p>◇頂いたご意見等 ・施設外の活動も多くあり、親としてはありがたい。</p> <p>◇改善策等 今後とも、施設内・外問わず、お子様たちが様々な体験をできるようなプログラムを実施してまいります。</p>

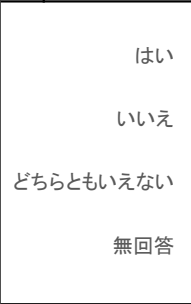
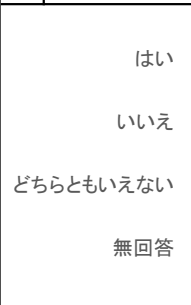
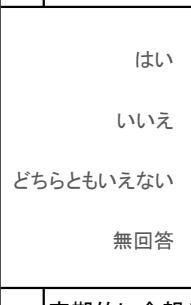
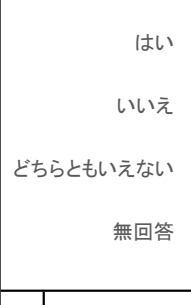
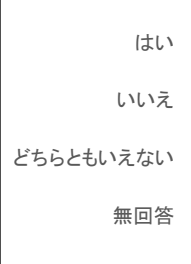
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
<p>はい 11 いいえ 1 どちらともいえない 8 無回答 1</p>	<p>◇頂いたご意見等 ・活動について存じ上げません。 ・(活動とは)どの程度のことを指すのか？</p> <p>◇改善策等 活動の報告が滞っており申し訳ありません。今年度は、地域の工作イベントやポッチャ大会等に参加し、施設外の方々とも活動を行いました。</p>

◆保護者への説明等

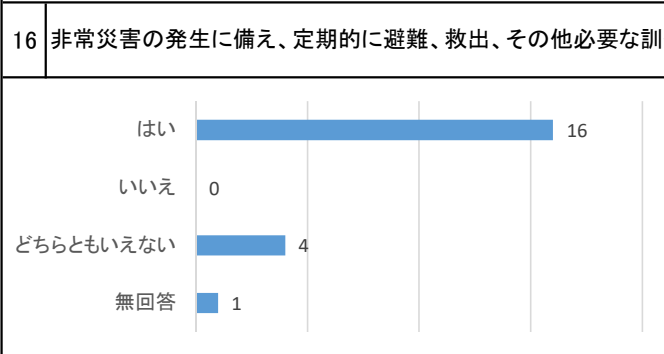
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
<p>はい 20 いいえ 0 どちらともいえない 0 無回答 1</p>	<p>◇頂いたご意見等</p> <p>◇改善策等</p>

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
<p>はい 19 いいえ 0 どちらともいえない 1 無回答 1</p>	<p>◇頂いたご意見等 ・支援会議でしか、子どもの様子が分からないので、もう少し情報がほしいです。</p> <p>◇改善策等 報告方法につきましては検討しておりますが、写真やブログ等を通じて随時お伝えするよう努めて参ります。また、活動内容の結果や詳細につきましては、ご家庭でもお話をする機会を設けていただけましたら幸いです。</p>

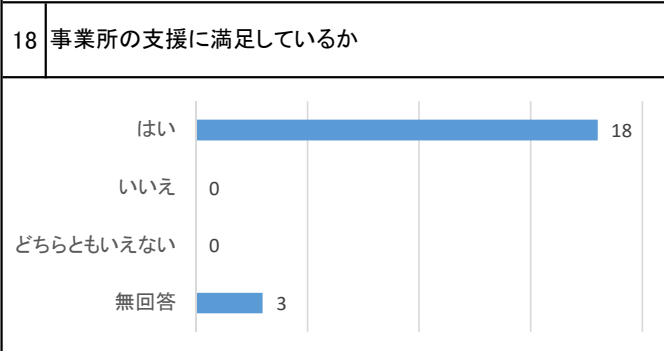
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
<p>はい 18 いいえ 0 どちらともいえない 2 無回答 1</p>	<p>◇頂いたご意見等</p> <p>◇改善策等</p>

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
 <p>         はい 16          いいえ 1          どちらともいえない 3          無回答 1       </p>	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか、他のお子さんのお母さんとお会いする機会がないので...</li> </ul> <p>◇改善策等</p> <p>保護者会につきましては、今後も継続して実施してまいります。その他、休日時に親子でご参加頂けるような活動も予定しております。</p>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
 <p>         はい 19          いいえ 0          どちらともいえない 1          無回答 1       </p>	<p>◇頂いたご意見等</p> <p>◇改善策等</p>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
 <p>         はい 20          いいえ 0          どちらともいえない 0          無回答 1       </p>	<p>◇頂いたご意見等</p> <p>◇改善策等</p>
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
 <p>         はい 20          いいえ 1          どちらともいえない 0          無回答 0       </p>	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容を教えて頂く事により、本人も参加しやすいと思う。経験できない事も多く取り組んでいただきありがたい。</li> </ul> <p>◇改善策等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも、活動内容はメール等を通じて各ご家庭にお知らせしてまいります。</li> </ul>
14	個人情報に十分注意しているか
 <p>         はい 20          いいえ 0          どちらともいえない 0          無回答 1       </p>	<p>◇頂いたご意見等</p> <p>◇改善策等</p>

## ◆非常時等の対応

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今までにあったのか不明。</li> <li>・水害があったり、インフルエンザ流行もあつたりする中、緊急時に、施設、保護者との連絡のやりとりも確認、共有できたらと思う。</li> </ul> <p>◇改善策等</p> <p>ご意見頂きありがとうございます。緊急時の連絡先につきましては、こちらでリスト化し、発熱等の場合は連絡させて頂いております。</p>										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	16	いいえ	0	どちらともいえない	4	無回答	1	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われているか存じ上げません。</li> </ul> <p>◇改善策等</p> <p>報告が滞っており申し訳ございません。避難訓練及び防災教育につきましては、毎年度実施しております。</p>
回答	人数											
はい	16											
いいえ	0											
どちらともいえない	4											
無回答	1											

## ◆満足度

17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしています。</li> <li>・中3なので、楽しみ!!とは、ならないが、他者とのコミュニケーションの練習となる。</li> </ul> <p>◇改善策等</p>										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	15	いいえ	0	どちらともいえない	3	無回答	3	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なりに満足です。</li> <li>・家族以外の関わりがないので、場所、内容と提供して下さり、ありがたい。</li> </ul> <p>◇改善策等</p>
回答	人数											
はい	15											
いいえ	0											
どちらともいえない	3											
無回答	3											
18	事業所の支援に満足しているか	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なりに満足です。</li> <li>・家族以外の関わりがないので、場所、内容と提供して下さり、ありがたい。</li> </ul> <p>◇改善策等</p>										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	18	いいえ	0	どちらともいえない	0	無回答	3	<p>◇頂いたご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なりに満足です。</li> <li>・家族以外の関わりがないので、場所、内容と提供して下さり、ありがたい。</li> </ul> <p>◇改善策等</p>
回答	人数											
はい	18											
いいえ	0											
どちらともいえない	0											
無回答	3											